

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN HENNIES ZONWERING.
HENNIES ZONWERING gevestigd te Wijk bij Duurstede, ingeschreven bij de
Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30190115.
Hierna te noemen: gebruiker.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: „gebruiker”: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
„consument”: de wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; „consumentenverkoop”: de koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een consument.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en consument waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3: Offertes

1. Alle door de gebruiker uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal dertig (30) dagen.
2. Gebruiker kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de consument had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Gebruiker is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd. De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Gebruiker is slechts aan haar offerte gebonden indien deze schriftelijk is uitgebracht door een daartoe bevoegde persoon.

Artikel 4: Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, zullen de goederen door de gebruiker bezorgd worden op, dan wel verzonden worden naar de overeengekomen plaats.
2. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden bezorgd.
3. Indien de consument de afname weigert of nalatig is in het verstrekken van instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor rekening en risico van de consument. In dat geval heeft de gebruiker ook het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring, waarbij de consument aansprakelijk is voor de door de gebruiker geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en de kosten voor ingebrekestelling.
4. De bezorging van de gekochte goederen geschiedt gratis.

Artikel 5: Levertijd

De door gebruiker opgegeven levertijd geldt bij benadering en is nimmer een termijn.
Behoudens niet-toerekenbare tekortkoming zal de uiteindelijke levertijd de opgegeven levertijd met niet meer dan zes maanden overschrijden. Bij overschrijding langer dan zes maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat gebruiker alsdan tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 6: Garanties

1. Gebruiker aanvaardt een aansprakelijkheid voor schade aan de verkochte goederen optredende gedurende de Garantieperiode, tenzij de schade het gevolg is van het feit dat de consument de goederen gebruikt / heeft gebruikt in strijd met de verstrekte gebruiksaanwijzing of anderszins bij het gebruik een fout maakt, of heeft gemaakt..
2. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte schade.
3. De aansprakelijkheid van gebruiker bestaat uit het in de garantieperiode kosteloos herstellen van een gebrekkig goed of tot vervanging van dat goed of een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van gebruiker.

Onze garantie vervalt in de volgende gevallen als:

- De materialen intensief blootgesteld zijn aan schadelijke atmosferische omstandigheden of aan een agressieve omgeving van industrie of nijverheid en ten gevolge daarvan kleurverandering of beschadiging ondergaan.
- De materialen geplaatst zijn in een regio met een hoog zout gehalte in de lucht (dicht aan de kust) en daardoor corrosie ontstaan.

- Het gaat om materialen die onderhevig zijn aan slijtage, ten gevolge van een veelvuldig, langdurig of verkeerd gebruik (bijvoorbeeld linten, kabels, koorden, veren, oprollers etc.)
- Onvermijdelijke esthetische afwijkingen van doekkleuren ten opzichte van de doekstalen.
- Omgevingsfactoren waar wij als fabrikant geen invloed op uit kunnen oefenen. U moet hierbij onder andere denken aan permanente harde wind zoals aan de kust of op open vlaktes.
- Verkeerd of geforceerd gebruik, bijvoorbeeld de zonwering sluiten terwijl er takken en/of bladeren op het doek gevallen zijn.

Artikel 7: Ontbinding

1. Onverminderd het hiervoor bepaalde, wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechtelijke tussenkomst op het moment waarop de koper in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest, tenzij de curator of bewindvoerder alsdan schriftelijk verklaart de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld te erkennen.
2. De overeenkomst kan eveneens worden ontbonden indien na het sluiten van de overeenkomst de gebruiker gegevens ter kennis komen die hem grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, is de koper aansprakelijk voor de door de gebruiker geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.
4. Indien de gebruiker genoodzaakt wordt over te gaan tot het nemen van buitengerechtigde maatregelen, komen de kosten daarvan voor rekening van koper. Deze bedragen tenminste tien procent (10%) van het factuurbedrag.

Artikel 8: Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden worden alleen in behandeling genomen indien die binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk gemeld zijn aan gebruiker.
2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog zo verrichten als overeengekomen is, tenzij zulks voor de koper zinloos geworden is in welk geval gebruiker aansprakelijk is binnen de in artikel 6 bepaalde grenzen.

Artikel 9: Betaling

1. De koper is verplicht bij het plaatsen van de order tenminste 10% van de factuurwaarde bij vooruitbetaling te voldoen.
2. Het restant dient bij aflevering / montage betaald te worden. In geval van faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 10: Geschillen en toepasselijk recht

1. De rechter van de woonplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht de koper te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en koper is Nederlands recht van toepassing.